

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

1. Электронный подарочный сертификат (Далее – ЭПС) представляет собой неперсонифицированный электронный документ, состоящий из электронного/SMS сообщения, направленного на указанный Покупателем электронный адрес/телефон, содержащий уникальный номер, являющийся неотъемлемой частью ЭПС и фиксированный номинал (в рублях) удостоверяющий право его Держателя на приобретение товаров, реализуемых в сети магазинов под торговой маркой «Улыбка радуги» (далее – магазин) в пределах указанного номинала ЭПС.

ЭПС может быть распечатан на бумажный носитель и предъявлен на кассе магазина как в распечатанном, так и в электронном виде на экране планшета или смартфона.

2. ЭПС действителен со следующего дня после дня покупки, не требует специальной активации и действует до использования в полной сумме номинала. 3. На полную сумму номинала ЭПС единоразово можно использовать для оплаты во всех магазинах сети «Улыбка радуги».

4. ЭПС нельзя использовать в ходе дистанционной торговли: для оплаты в Мобильном приложении «Улыбка радуги» и интернет-магазине www.r-ulybka.ru.

5. Покупатель ЭПС имеет право на передачу его любому другому лицу – Держателю. При передаче ЭПС Покупатель обязан проинформировать Держателя о Правилах использования ЭПС.

6. Номинал ЭПС указывается в рублях на сертификате и может составлять: 500 (пятьсот) рублей, 1000 (одну тысячу) рублей, 1 500 (одну тысячу пятьсот) рублей, 2000 (две тысячи) рублей, 3 000 (три тысячи) рублей или 5000 (пять тысяч) рублей.

7. Получение ЭПС в пользование означает безусловное согласие Покупателя и Держателя с настоящими Правилами.

8. При оплате товаров в одном чеке может быть использовано несколько ЭПС.

9. В случае, когда сумма покупки меньше номинала ЭПС – остаток номинала сохраняется и может быть использован при следующей покупке в магазине.

10. Держателями ЭПС являются только физические лица, владеющие ЭПС на законном основании, включая Покупателя–физического лица, в том числе на основании договора, заключенного в письменной или устной форме с Покупателем, предъявивший ЭПС при приобретении товаров в магазинах сети «Улыбка радуги».

Покупатель ЭПС – физическое или юридическое лицо, получившее ЭПС в подтверждение факта заключения им договора в свою пользу или в пользу третьего лица (Держателя), и оплатившее стоимость ЭПС, равной номинальной стоимости, в счет оплаты товара, который будет приобретен Покупателем или Держателем.

11. В случае, когда стоимость выбранных товаров превышает номинал ЭПС, разница может быть внесена любым удобным для Держателя способом – баллами программы лояльности по карте «Улыбка радуги» (<https://www.r-ulybka.ru/loyalty/advantages/>), наличными или банковской картой.

12. Электронным подарочным сертификатом нельзя оплатить другой подарочный сертификат.

13. При покупке ЭПС баллы на карту «Улыбка радуги» не начисляются.

18. Утерянный ЭПС не восстанавливается.

19. ЭПС не имеет срока действия и действует бессрочно до исчерпания номинала.

21. В случае полного возврата покупки (чека), где был применен ЭПС (частично или полностью), восстановление ЭПС не производится, возврат осуществляется только наличными/безналичными денежными средствами.

22. Обмен и возврат товара ненадлежащего качества, приобретенного с использованием ЭПС, осуществляется исключительно в месте продажи, в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

23. Настоящие правила могут быть изменены в одностороннем порядке, путем размещения новой редакции Правил на сайте www.r-ulybka.ru, без согласия Покупателей и Держателей.

Поддержка 8-800-505-66-00

Редакция документа 16.07.2024